

# VI

CONGRESO  
DE SERVICIOS  
ENERGÉTICOS



IMPULSANDO  
LA ENERGÍA SOSTENIBLE

WWW.CONGRESOESES.COM

# Esquemas de garantía de calidad en servicios energéticos

PEDRO LUIS ESPEJO LUQUE

VALLADOLID  
2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2018  
CENTRO CULTURAL  
MIGUEL DELIBES



# eSES

ORGANIZAN:



Asociación de Empresas  
de Eficiencia Energética

APOYO INSTITUCIONAL:



# ¿POR QUÉ OS INTERESA ESTA PRESENTACIÓN?



## PROVEEDORES DE SERVICIOS ENERGÉTICOS:

- Novedad en el sector
- Oportunidad de negocio



## CLIENTES

- Calidad mínima del servicio



## INSTITUCIONES FINANCIERAS

- Esquema de garantía

**Edificios: responsables del  
40% del consumo energético  
en Europa**

**35% del parque de edificios  
tiene más de 35 años**

**Niveles de inversión  
insuficientes para alcanzar  
objetivos**



**Incrementar las  
inversiones**

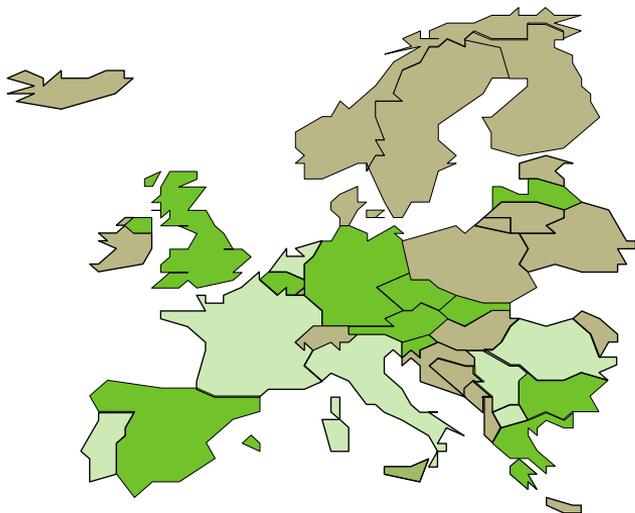
**Aumentar la  
confianza de clientes  
e instituciones  
financieras**

**Estandarizar los  
servicios de  
eficiencia  
energética**

**Incrementar la  
calidad de los  
servicios de  
eficiencia energética**

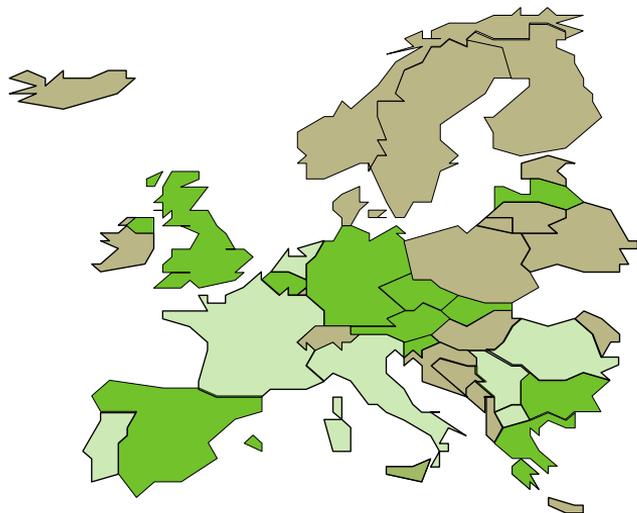
# Qualit

## SOCIOS





## EQUIPO ASESOR





## Equipo Nacional

**AENOR**



**RENT  
and  
TECH**



**Asociación de Empresas  
de Eficiencia Energética**



## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- Investigación de mercado
  - Informe nacional
  - Informe europeo
- Criterios Técnicos de Calidad
- Directrices financieras



# INVESTIGACIÓN DE MERCADO

España

Europa

8

15

países

109

proveedores

4

79

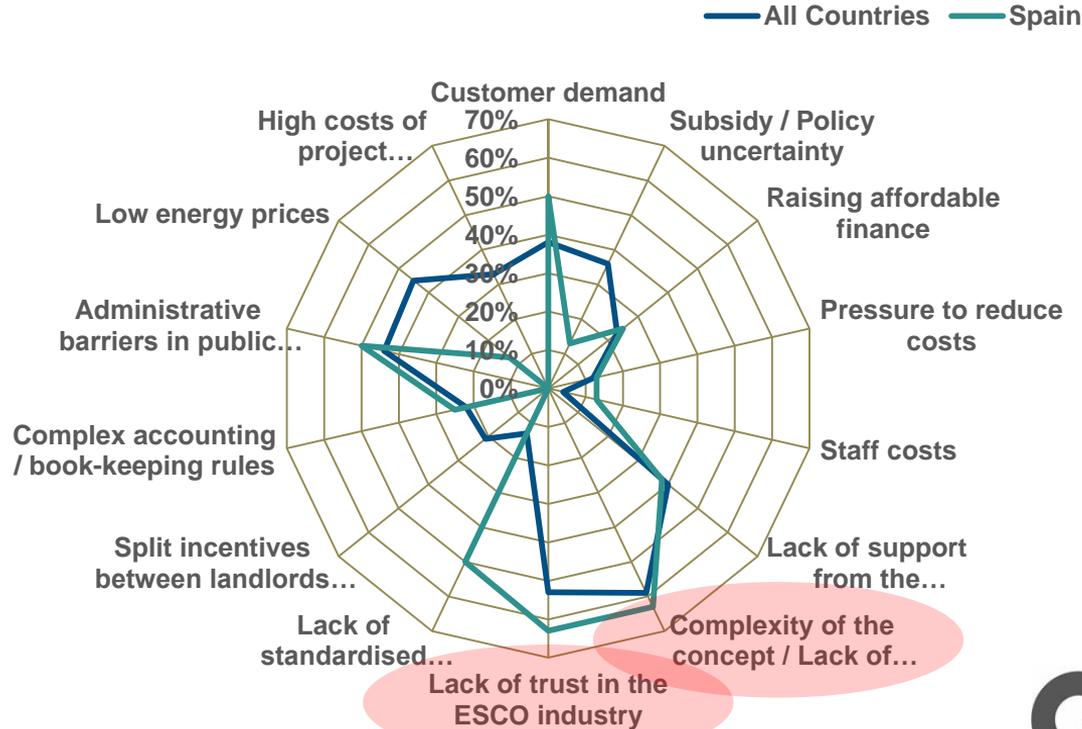
facilitadores



Disponible en: [www.qualitee.eu](http://www.qualitee.eu)

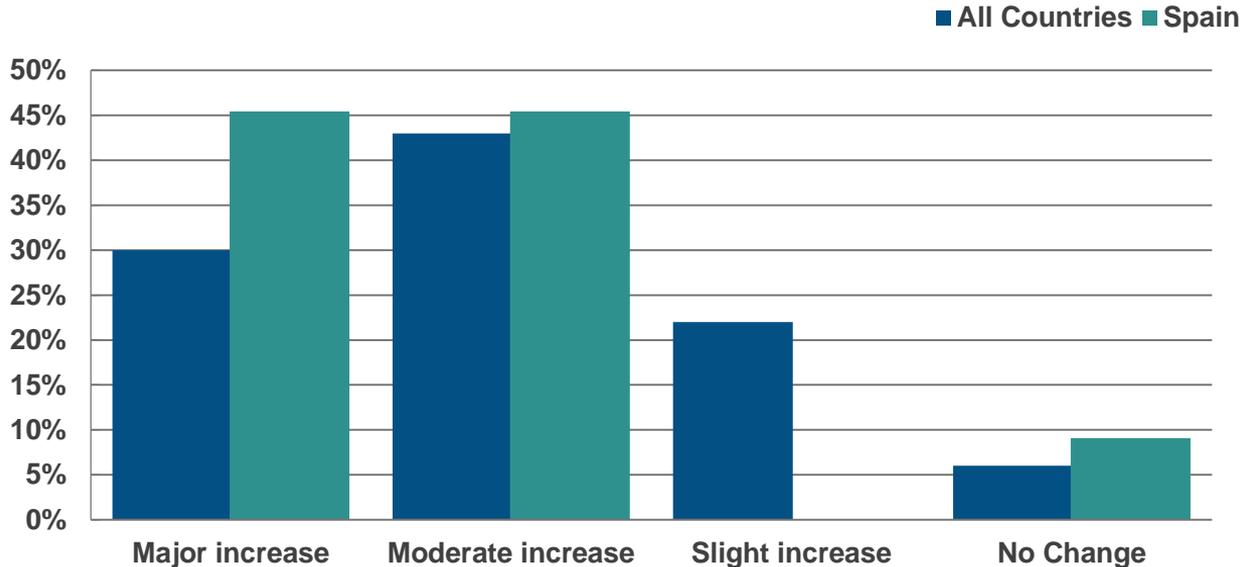
# PRINCIPALES BARRERAS DEL EPC

## Barreras de su organización de los últimos 12 meses



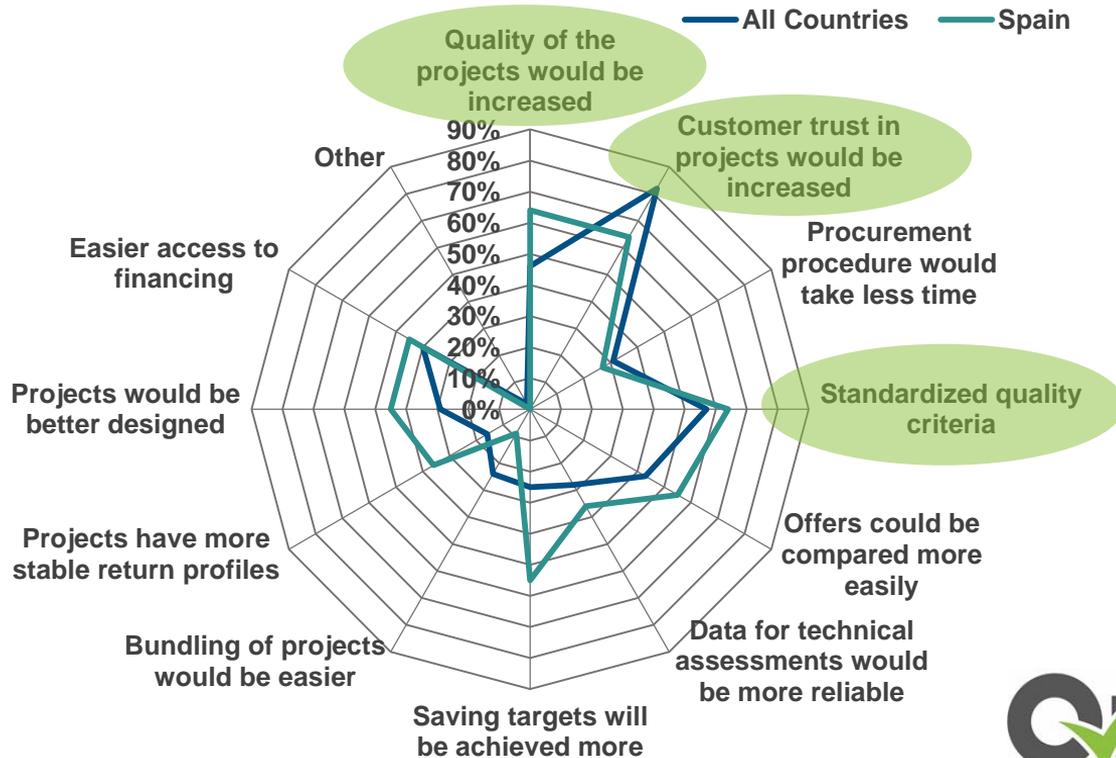
# IMPACTO DE UN ESQUEMA DE CALIDAD

¿Cómo se incrementaría la **confianza** del cliente en servicios EPC/ESC mediante un esquema de calidad?



# VALOR AÑADIDO DE UN ESQUEMA DE CALIDAD

¿Cuál sería el valor añadido de un esquema de calidad como este?



# CRITERIOS TÉCNICOS DE CALIDAD

CC-1	Análisis previo adecuado del servicio
CC-2	Calidad en la implementación de medidas técnicas de mejora de eficiencia energética
CC-3	Garantía de ahorros
CC-4	Verificación de ahorros energéticos
CC-5	Retención del valor y mantenimiento
CC-6	Comunicación entre el proveedor del servicio y el cliente
CC-7	Cumplimiento con los requisitos de confort del usuario
CC-8	Información y motivación de los usuarios
CC-9	Estipulaciones contractuales comprensibles para la definición de requisitos reglamentarios específicos

# EVALUACIÓN - CRITERIOS TÉCNICOS DE CALIDAD

## Criterio de calidad

- ¿Qué aspecto específico del servicio de eficiencia energética está siendo evaluado?
- ¿Cuál es el requisito ideal para este aspecto específico?

## Prueba

- ¿En qué se debe fijar el evaluador para valorar el criterio?

## Verificación

- ¿Cómo debe decidir el evaluador si la prueba valorada demuestra que se ha cumplido con el criterio?
- Podría valorarse como “cumple/no cumple” o puede haber un conjunto de declaraciones de calidad para evaluar en escala de calificación.

## Comentario

- Comentarios de apoyo para ayudar al asesor

# OPORTUNIDAD

- Oportunidades dentro de QualitEE
  - Eventos de formación
  - Plataformas de debate
  - Networking
- Seleccionamos proyectos piloto
- Aplicación y asesoramiento acerca de los criterios de calidad
- Herramienta de marketing con el cliente

**SIN NINGÚN COSTE!**



# FUTUROS EVENTOS

- FOROGEN – A3E.
  - 22 de noviembre
- Primer evento del proyecto.
  - 11 de diciembre

[www.qualitee.eu](http://www.qualitee.eu)



The Qualitee project receives funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 754017. The sole responsibility for the content of this document lies with the authors. It does not necessarily reflect the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

# ¿Quiénes somos?




**creara**  
ENERGY EXPERTS

- Nuestros asesores son expertos en detectar mejoras en cualquier campo relacionado con energía
- Somos integradores, independientes de fabricantes o comercializadoras
- Proyectamos e instalamos llave en mano
- Participamos de la financiación del proyecto bajo modelo ESE
- Nuestras soluciones combinan software propio de Creara o de terceros + soporte de expertos

# ¿Quiénes somos?



**creara**  
ENERGY EXPERTS

- Nuestros expertos diseñan y desarrollan herramientas de software para fabricantes, comercializadoras o gestores energéticos, listas para utilizar
- Nos encargamos del hosting y del mantenimiento continuo
- Tenemos amplia experiencia en gestión de proyectos cofinanciados por la Comisión Europea en el ámbito de la energía y el cambio climático
- Prestamos servicios a comercializadoras de apoyo técnico, BackOffice, facturación, nominación, etc

# VI

CONGRESO  
DE SERVICIOS  
ENERGÉTICOS



IMPULSANDO  
LA ENERGÍA SOSTENIBLE

WWW.CONGRESOESES.COM



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

VALLADOLID  
2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2018  
CENTRO CULTURAL  
MIGUEL DELIBES

# eSES

 **creara**  
ENERGY EXPERTS

ORGANIZAN:



Asociación de Empresas  
de Eficiencia Energética

APOYO INSTITUCIONAL:

