

VI

CONGRESO
DE SERVICIOS
ENERGÉTICOS



IMPULSANDO
LA ENERGÍA SOSTENIBLE

WWW.CONGRESOESES.COM

Esquemas de garantía de calidad en servicios energéticos

PEDRO LUIS ESPEJO LUQUE

VALLADOLID
2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2018
CENTRO CULTURAL
MIGUEL DELIBES



ORGANIZAN:



Asociación de Empresas
de Eficiencia Energética

APOYO INSTITUCIONAL:



¿POR QUÉ OS INTERESA ESTA PRESENTACIÓN?



PROVEEDORES DE SERVICIOS ENERGÉTICOS:

- Novedad en el sector
- Oportunidad de negocio



CLIENTES

- Calidad mínima del servicio



INSTITUCIONES FINANCIERAS

- Esquema de garantía

**Edificios: responsables del
40% del consumo energético
en Europa**

**35% del parque de edificios
tiene más de 35 años**

**Niveles de inversión
insuficientes para alcanzar
objetivos**



**Incrementar las
inversiones**

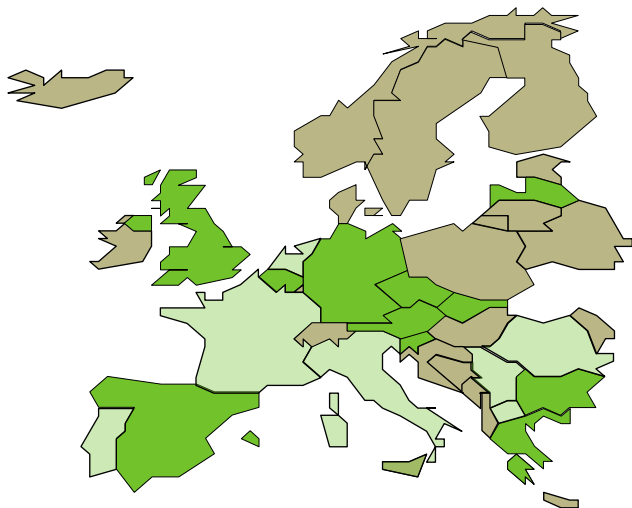
**Aumentar la
confianza de clientes
e instituciones
financieras**

**Estandarizar los
servicios de
eficiencia
energética**

**Incrementar la
calidad de los
servicios de
eficiencia energética**

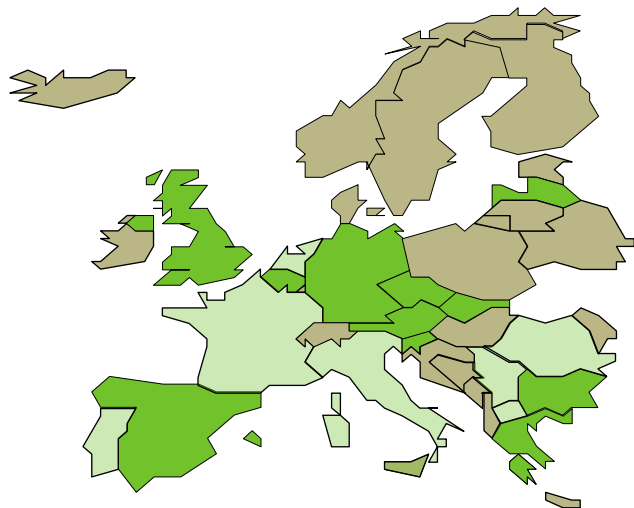
Qualit

SOCIOS





EQUIPO ASESOR





Equipo Nacional

AENOR



**RENT
and
TECH**



**Asociación de Empresas
de Eficiencia Energética**



¿QUÉ HEMOS HECHO?

- Investigación de mercado
 - Informe nacional
 - Informe europeo
- Criterios Técnicos de Calidad
- Directrices financieras



INVESTIGACIÓN DE MERCADO

España

Europa

8

15

países

109

proveedores

4

79

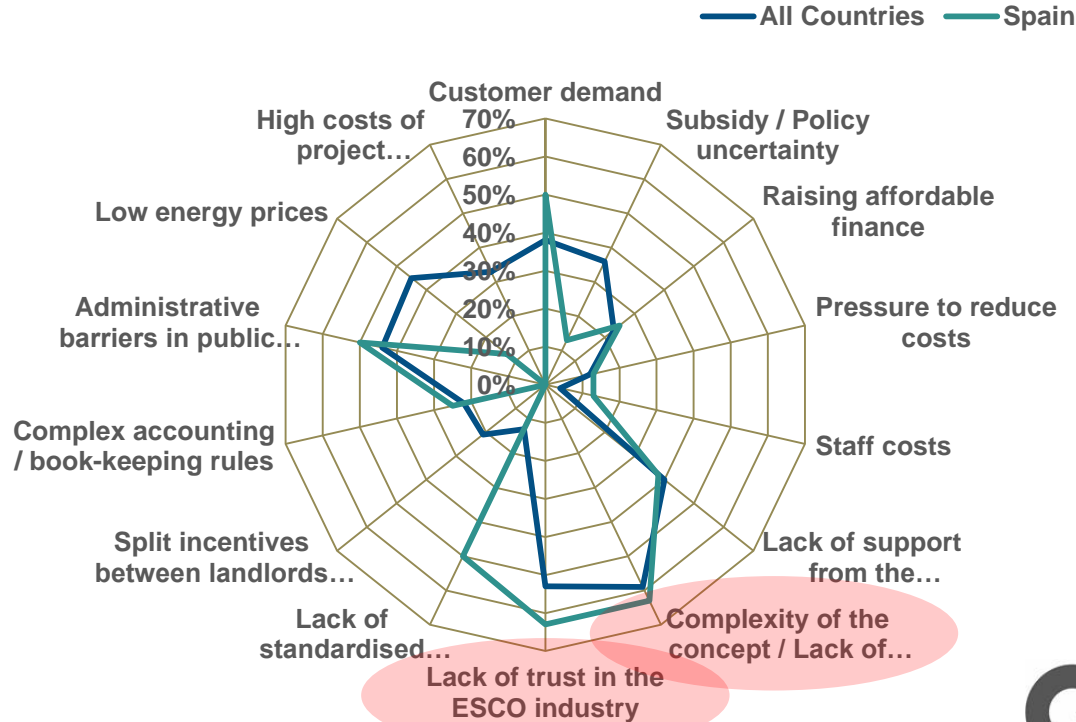
facilitadores



Disponible en: www.qualitee.eu

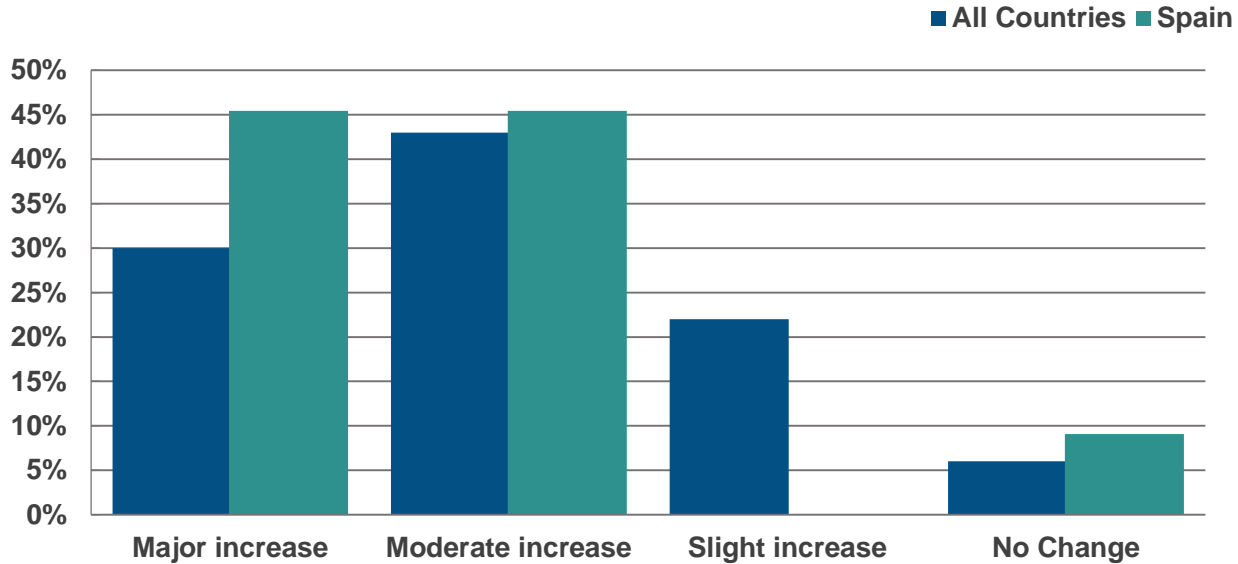
PRINCIPALES BARRERAS DEL EPC

Barreras de su organización de los últimos 12 meses



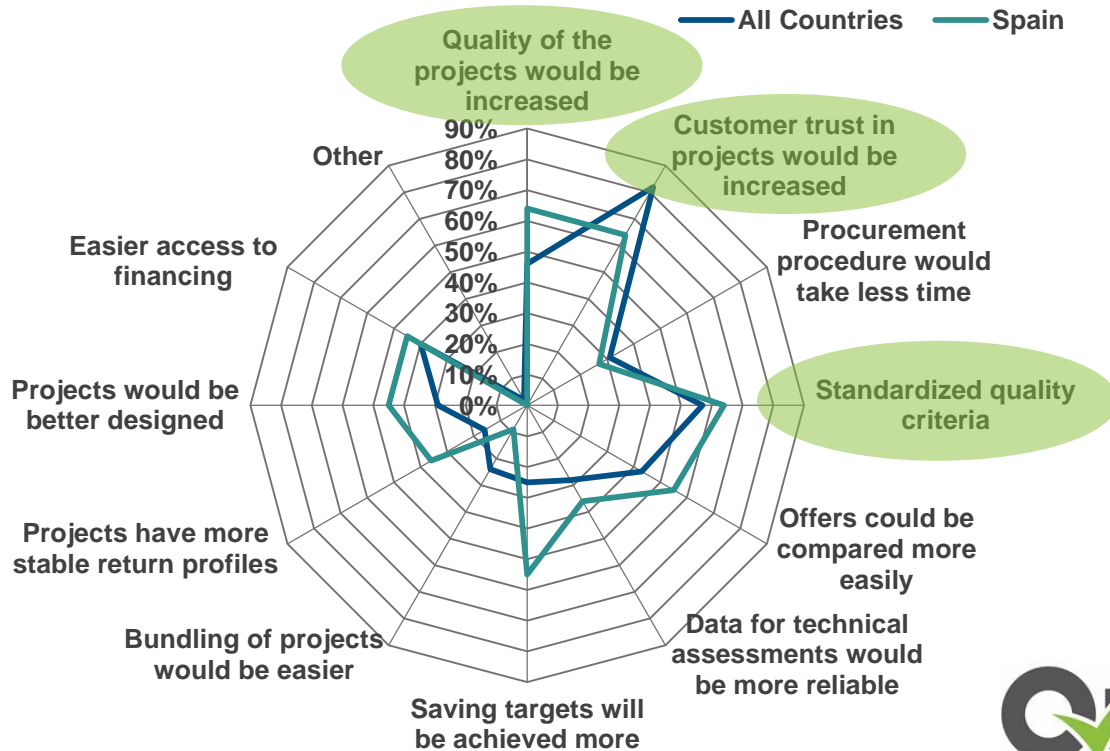
IMPACTO DE UN ESQUEMA DE CALIDAD

¿Cómo se incrementaría la **confianza** del cliente en servicios EPC/ESC mediante un esquema de calidad?



VALOR AÑADIDO DE UN ESQUEMA DE CALIDAD

¿Cuál sería el valor añadido de un esquema de calidad como este?



CRITERIOS TÉCNICOS DE CALIDAD

CC-1	Análisis previo adecuado del servicio
CC-2	Calidad en la implementación de medidas técnicas de mejora de eficiencia energética
CC-3	Garantía de ahorros
CC-4	Verificación de ahorros energéticos
CC-5	Retención del valor y mantenimiento
CC-6	Comunicación entre el proveedor del servicio y el cliente
CC-7	Cumplimiento con los requisitos de confort del usuario
CC-8	Información y motivación de los usuarios
CC-9	Estipulaciones contractuales comprensibles para la definición de requisitos reglamentarios específicos

EVALUACIÓN - CRITERIOS TÉCNICOS DE CALIDAD

Criterio de calidad

- ¿Qué aspecto específico del servicio de eficiencia energética está siendo evaluado?
- ¿Cuál es el requisito ideal para este aspecto específico?

Prueba

- ¿En qué se debe fijar el evaluador para valorar el criterio?

Verificación

- ¿Cómo debe decidir el evaluador si la prueba valorada demuestra que se ha cumplido con el criterio?
- Podría valorarse como “cumple/no cumple” o puede haber un conjunto de declaraciones de calidad para evaluar en escala de calificación.

Comentario

- Comentarios de apoyo para ayudar al asesor

OPORTUNIDAD

- Oportunidades dentro de QualitEE
 - Eventos de formación
 - Plataformas de debate
 - Networking
- Seleccionamos proyectos piloto
- Aplicación y asesoramiento acerca de los criterios de calidad
- Herramienta de marketing con el cliente

SIN NINGÚN COSTE!



FUTUROS EVENTOS

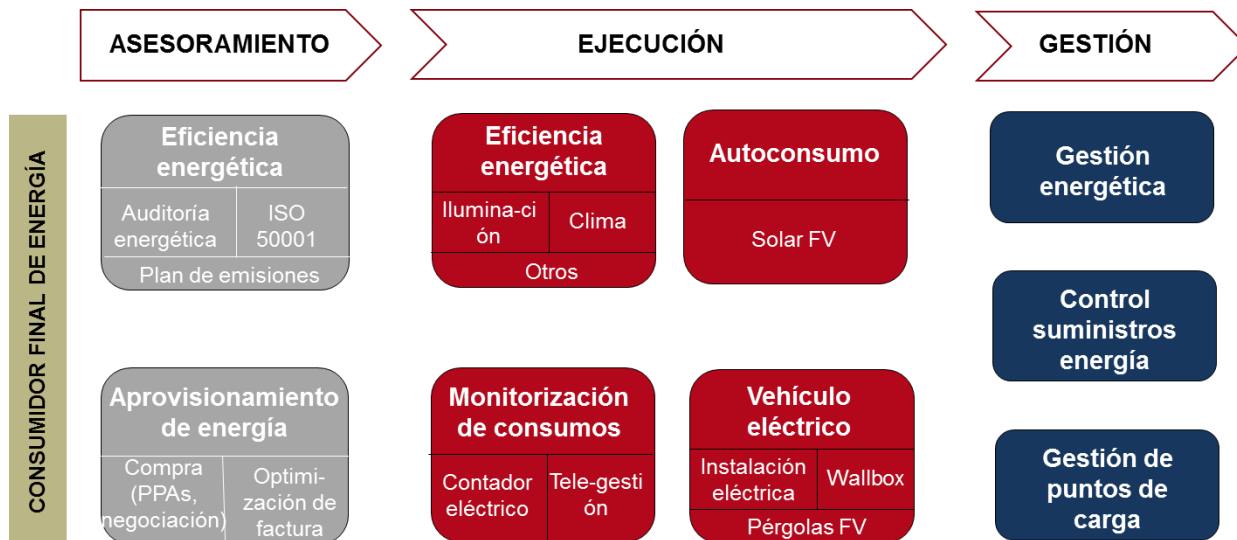
- FOROGEN – A3E.
 - 22 de noviembre
- Primer evento del proyecto.
 - 11 de diciembre

www.qualitee.eu



The Qualitee project receives funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 754017. The sole responsibility for the content of this document lies with the authors. It does not necessarily reflect the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

¿Quiénes somos?




creara
ENERGY EXPERTS

- Nuestros asesores son expertos en detectar mejoras en cualquier campo relacionado con energía
- Somos integradores, independientes de fabricantes o comercializadoras
- Proyectamos e instalamos llave en mano
- Participamos de la financiación del proyecto bajo modelo ESE
- Nuestras soluciones combinan software propio de Creara o de terceros + soporte de expertos

¿Quiénes somos?



creara
ENERGY EXPERTS

- Nuestros expertos diseñan y desarrollan herramientas de software para fabricantes, comercializadoras o gestores energéticos, listas para utilizar
- Nos encargamos del hosting y del mantenimiento continuo
- Tenemos amplia experiencia en gestión de proyectos cofinanciados por la Comisión Europea en el ámbito de la energía y el cambio climático
- Prestamos servicios a comercializadoras de apoyo técnico, BackOffice, facturación, nominación, etc

VI

CONGRESO
DE SERVICIOS
ENERGÉTICOS



IMPULSANDO
LA ENERGÍA SOSTENIBLE

WWW.CONGRESOESES.COM



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

VALLADOLID
2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2018
CENTRO CULTURAL
MIGUEL DELIBES

eSES

 **creara**
ENERGY EXPERTS

ORGANIZAN:



Asociación de Empresas
de Eficiencia Energética

APOYO INSTITUCIONAL:

